

## Garantie 2008/2009

### § 1 Herstellergarantie

(1) Die ACROS Sport GmbH (nachfolgend ACROS) gibt auf dieses Produkt eine Garantie auf Fehler in Material- oder Verarbeitung im nachstehenden Umfang.

- (2) Die Garantie gilt für eine Dauer von
- 10 Jahren bei Produkten der Serie Exo,
  - 5 Jahren bei Produkten der Serie Meso,
  - 2 Jahren bei Produkten der Serie Strato.

Die Garantiefrist beginnt mit dem Datum, an dem das Produkt erstmals von einem Endkunden erworben wird. Die Garantie erstreckt sich nur auf den Erstbenutzer des jeweiligen Produktes.

(3) Diese Garantie ist die einzige Garantie seitens ACROS. Weitere Garantieerklärungen, Verbindlichkeiten oder Verpflichtungen gegenüber ACROS bestehen nicht. ACROS gibt über diese Garantie hinaus keine weiteren Garantieerklärungen jedweder Art ab, weder ausdrücklich noch stillschweigend, insbesondere keine stillschweigende Garantieerklärungen über die allgemeine Gebrauchstauglichkeit und Eignung zu einem bestimmten Verwendungszweck oder zu einem sonstigen Zweck. ACROS übernimmt keine Verantwortung für jedwede anderweitige Angaben über Eigenschaften, Beschreibungen oder Darstellungen im Hinblick auf das Produkt.

- (4) Die Garantie umfasst nicht
- die normale, betriebsbedingte Abnutzung, bzw. Verschleiß;
  - Beschädigungen oder Zerstörungen des Produktes durch höhere Gewalt oder Umwelteinflüsse, wettkämpfmäßigen Rennbetrieb oder unsachgemäße Behandlung bzw. Verwendung, z.B. Sprünge, Stunts;
  - Beschädigungen oder Veränderungen an der Lackierung des Produktes;
  - die Angaben im Benutzerhandbuch.

### § 2 Garantieleistungen

(1) Die Leistung von ACROS aus dieser Garantie ist nach ihrer Wahl begrenzt auf Produktaustausch durch identische, bzw. je nach Weiterentwicklung der Produkte vergleichbare Teile, Reparatur oder Ersatz des Kaufpreises.

(2) Im Fall des Kaufpreisersatzes hat sich der Käufer monatlich 4 % des Bruttokaufpreises als Gebrauchsvorteil anrechnen zu lassen.

(3) Die Garantiezeit wird durch Leistungen von ACROS nach dieser Garantie weder verlängert noch beginnt sie von neuem.

(4) Die Ansprüche aus dieser Garantie sind die alleinigen und ausschließlichen Ansprüche, die vom Käufer oder über den Käufer aus welchen Rechtsgründen auch immer gegen ACROS geltend gemacht werden können. Der Käufer hat insbesondere keinen Anspruch auf Erstattung von Kosten im Zusammenhang mit dem Ein- und Ausbau des Produktes. ACROS haftet ferner nicht für zufällige Schäden, unmittelbare Schäden oder Folgeschäden.

(5) Mängelansprüche gegen den Verkäufer des Produktes sind ausgeschlossen, wenn und soweit nach dieser Garantie von ACROS Leistungen erfolgen.

(6) Die gesetzlichen Rechte des Käufers gegenüber seinem Verkäufer werden durch diese Garantie nicht eingeschränkt.

### § 3 Erlöschen der Garantie

- (1) Die Garantie erlischt, wenn
- das Produkt in Widerspruch zu den Instruktionen (insbesondere in den jeweiligen Bedienungsanleitungen oder Handbüchern) von ACROS eingebaut, eingestellt oder genutzt wird; oder
  - das Produkt nicht fachgerecht gewartet und gepflegt wird, insbesondere die Service-Intervalle nicht eingehalten werden, sofern der Käufer gegenüber ACROS nicht beweist, dass diese Obliegenheitsverletzung für den Fehler des Produktes nicht ursächlich waren; oder
  - das Produkt missbräuchlich, fehlerhaft oder unsachgemäß verwendet wird; oder
  - das Produkt mit (Ersatz-)Teilen repariert oder verwendet wird, die von ACROS nicht autorisiert waren, insbesondere mit Nicht-Original-Teilen; oder
  - das Produkt von Personen, die von ACROS nicht autorisiert waren, repariert oder verändert wird, sofern der Käufer gegenüber ACROS nicht beweist, dass diese Obliegenheitsverletzung für den Fehler des Produktes nicht ursächlich waren;

- (2) Die Garantie erlischt ferner, wenn
- die Seriennummer des Produktes geändert, unkenntlich gemacht oder entfernt wird; oder
  - ACROS der Garantiefall nicht unverzüglich, spätestens innerhalb von 30 Tagen nachdem der Mangel entdeckt wurde oder unter Anwendung der erforderlichen Sorgfalt hätte entdeckt werden können, schriftlich angezeigt wird; oder
  - ACROS das Produkt nicht innerhalb der im vorstehenden Punkt genannten Frist zur Überprüfung zurückgegeben wird.

(3) ACROS behält sich die alleinige Entscheidung über alle Garantiefälle vor.

### § 4 Abwicklung

(1) Im Garantiefall wenden Sie sich bitte an den Händler, bei dem Sie das Produkt erworben haben. Käufer außerhalb der Bundesrepublik Deutschland wenden sich bitte an den entsprechenden Importeur. Nähere Informationen zu den Ansprechpartnern finden Sie auch auf unserer Homepage unter [www.acros.de](http://www.acros.de).

(2) Der Rücklieferung des Produktes sind eine Kopie des Kaufbelegs, sowie die vollständig ausgefüllten Begleitunterlagen (ACROS Garantieblatt bzw. Garantiekarte/Garantieschein) mit Fehlerbeschreibung, Angaben zum Schadenshergang und Seriennummer des Produktes beizulegen. Das Garantieblatt erhalten Sie auch auf unserer Homepage unter [www.acros.de](http://www.acros.de).

(3) Die Kosten für die Rücklieferung des Produktes trägt der Käufer. Die Kosten für einen erneuten Versand des Produktes zum Käufer übernimmt innerhalb der Bundesrepublik Deutschland ACROS. Sendet der Käufer das Produkt von einem Ort außerhalb der Bundesrepublik Deutschland ein, so trägt der Käufer sämtliche Kosten im Zusammenhang mit dem erneuten Versand an diesen Ort einschließlich etwaiger Steuern, Zölle und anderer Abgaben.

(4) Sowohl der Transport des Produktes vom Käufer zu ACROS als auch der Rücktransport erfolgen auf Gefahr des Käufers.

### § 5 Schlussbestimmungen

(1) Auf diese Garantie und die sich heraus ergebenden Ansprüche, Rechte und Pflichten findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG) Anwendung.

(2) Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dieser Garantie zwischen ACROS und dem Käufer ist der Sitz von ACROS.

**Bitte beachten Sie unsere Verkaufs- und Lieferbedingungen sowie sämtliche Informationen zur Garantieabwicklung. Sorgen Sie beim Verkauf der Produkte dafür, dass der Kunde Kenntnis vom Inhalt der Bedienungsanleitung erlangt. Dokumentieren Sie die Adresse des Käufers, um diesen in Fällen einer möglichen Produktmodifikation einfach zu erreichen. Weisen Sie den Kunden ausdrücklich auf den für das Produkt bestimmten Einsatzzweck hin und prüfen Sie die Sinnhaftigkeit der Zusammenstellung von Komponenten am Fahrrad.**

### Wichtig:

Garantieleistungen erfolgen ausschließlich bei Fehlern in Material oder Verarbeitung. Niemals bei Überlastungs-, Verschleiß- oder Ermüdungserscheinungen. Beachten Sie hierzu auch stets die Hinweise in der Produkthanleitung! Für die schnelle Abwicklung ist es wichtig, dass der Defekt exakt beschrieben wird. Verwenden Sie hierzu ausschließlich den ACROS-Garantieschein. Eine Kopie des Original-Verkaufsbeleges ist unbedingt vorzulegen, da nur Erstbesitzer Anspruch auf Ersatz bzw. Garantieleistungen haben. Die Seriennummer des Produktes ist unbedingt auf dem Garantieschein anzugeben. Unsachgemäßer Umgang mit dem Produkt führt zum Ausschluss der Gewährleistung.