

Sicherheitsinformation

Permanente Marktbeobachtung ist im sportlichen Mountainbike-Bereich auch nach erfolgreicher Markteinführung ein wichtiger Aspekt für die Sicherheit der Kunden.

Im Rahmen dieser Marktbeobachtung haben wir festgestellt, dass es bei dem Fahrrad „Audi Cross pro“ in Verbindung mit Steuerrohr und Lenkungslager unter Umständen zu einem Versagen der Federgabel kommen kann. Ein Sturz kann bei einem Versagen der Federgabel nicht ausgeschlossen werden. Wir haben uns daher entschlossen, in sämtlichen „AUDI Cross Pro“ Fahrrädern, in denen noch das Modell „POGONA“ verbaut ist, einen Austausch gegen das aktuelle Modell „ERYX“ durchzuführen. Dieser Austausch ist für die Kunden kostenlos.

Da es sich bei der Federgabel um ein sicherheitsrelevantes Bauteil handelt, haben wir uns auch nach langer Zeit der Produkte am Markt für einen vollständigen Austausch der Produkte im Sinne der Kunden entschieden.

Besitzer eines solchen Fahrrades sollten aus Sicherheitsgründen die Federgabel samt Lenkungslager wechseln lassen und von einem weiteren Gebrauch unbedingt absehen.

Der Austausch erfolgt über den Fachhandel und ist für den Besitzer kostenlos.

Unter der Telefonnummer + 49 (0) 7159 / 16 95 65 kann ein Termin vereinbart werden.